

СОГЛАСОВАНО

Директор МКУ «Центр информационно-методического и технического обеспечения муниципальных учреждений»

Кочуровского муниципального района

Червякова Т.И.

« 20 » 01 2025 г.



УТВЕРЖДЕНО

Глава Кочуровского муниципального района
Республики Мордовия

Герасимова С.Н.

« 20 » 01 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетным учреждением «Сабаевская средняя общеобразовательная школа имени Заслуженного учителя МАССР А.П.Лавровской» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Провести мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	30.04.2025г.	Деряева С.А. Заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации не в полном объёме созданы комфортные условия для предоставления услуг	Изготовить и установить навигацию внутри учреждения	До 01.09.2025 г.	Юркин А.Н. Директор школы	
	Текущий и косметический ремонт помещений организации	До 01.09.2025 г.	Юркин А.Н. Директор школы	
	Обновление материально-технической базы организации в соответствии, с программой развития	До 01.09.2025 г.	Юркин А.Н. Директор школы	

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории не обеспечены с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов	До 01.09.2025 г.	Юркин А.Н. Директор школы	
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Актуализация Кодекса этики и служебного поведения работников школы</p> <p>Провести тренинг, направленный на повышение профессионального уровня и этики поведения сотрудников учреждения.</p>	<p>Один раз в четверть</p>	<p>Педагог – психолог Кирюшкина Н.В.</p>		
<p>Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Обеспечение условий для формирования устойчивого позитивного имиджа школы через организацию и проведение тренингов с педагогическими работниками.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неготовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Размещать позитивные публикации в СМИ и социальных сетях через официальную</p>	<p>Еженедельно</p>	<p>Администрация школы</p>		<p>6</p>
--	---	--------------------	----------------------------	--	----------

	<p>группу школы "В контакте", описывающие основные события и мероприятия школы</p> <p>Разместить информацию о позитивном опыте работы школы на школьном сайте, в информационно-коммуникационной системе "Интернет" и социальной сети.</p>	Еженедельно	Администрация школы		
<p>Неудовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Провести анкетирование родителей и обучающихся по удовлетворенности осуществления образовательной деятельности</p> <p>Курсы повышения квалификации педагогических работников.</p> <p>Участие педагогов в муниципальных, региональных и всероссийских форумах, конкурсах, олимпиадах</p>	18.03.2025 г.	Педагог – психолог Кирюшкина Н.В.		
		В течение года	Деряева С.А. Заместитель директора по УВР		
		В течение года	Деряева С.А. Заместитель директора по УВР		

	Проведение Дней открытых дверей, открытых уроков, консультаций для родителей (законных представителей)	В течение года	Администрация школы Педагог-психолог	
--	--	----------------	---	--

Директор МБОУ «Сабаевская СОШ имени Заслуженного учителя МАССР А.П.Лавровской»  /Юркин А.Н./

